



30 November 2020

福士伟根关怀手机应用程序会员人数达到3万

- 福士伟根关怀手机应用程序是于2018年10月推介
- 至2020年11月会员人数总共3万名
- 此应用程序专为大马市场而设及由本地开发和管理

吉隆坡 - 福士伟根关怀(Volkswagen Cares)手机应用程序推介两年后，会员人数达到3万名的里程碑。由福士伟根轿车马来西亚(VPCM)推介的这项应用程序，为福士伟根售后服务计划的一部份，此计划旨在提供最佳服务给国内福士伟根车主。

专为大马市场而设，完全由本地开发和管理的福士伟根关怀手机应用程序，在2019年的总下载会员人数多达1万6,498名，而2020年则增加了9,483名会员，增幅为46%，并于2020年11月30日达到3万名。

福士伟根轿车马来西亚董事经理Erik Winter对此应用程序所得到的热烈反应感到欣慰，并说：“推介此应用程序旨在使到顾客们更易获取我们的服务，从而进一步改善整个拥车体验。全世界不同的福士伟根市场都提供手机应用程序便利。我们感到高兴的是，比起由保时捷控股集团管理的其他市场，我们的应用程序下载率令余者难于匹敌。”

他补充说：“这个成功将驱使我们继续改善与顾客间的互动，为他们提供更佳的服务。事实上，我们正在探讨如何去在明年改善此应用程序具有的特色与呈献。”

福士伟根关怀手机应用程序为车主们所不可缺的一项工具，因只透过它提供例如3年免费维修礼券与维修配套礼券等呈献。

Volkswagen Care Plus (VCP)计划下，其车龄5年或更久的车主们也可透过此应用程序了解及获取他们可享有的利益。程式的其他特色包括最新的销售及售后呈献、奖赏、教育视频、最新活动及24小时路边支援服务等 - 全部只须按一个键即可获取。

非福士伟根车主也受邀下载此应用程序，以便从手机上获得关于福士伟根销售呈献、视频内容及最新活动的通知。

Press contact

Dawn Ling
Manager, VPCM
Tel: 012 - 474 3007
E: dawn.ling@vw.com.my

Yani Fadzil
Senior Manager, VPCM
Tel: 012 - 212 8977
E: yani.fadzil@vw.com.my



More under
www.volkswagen.com.my
www.volkswagen-newsroom.com

Media Information



福士伟根关怀手机应用程序可在IOS及Android手机平台上，从App Store及Google Play Store下载。

更多详情请登录 www.volkswagen.com.my。

Volkswagen Passenger Cars Malaysia (VPCM) is the official distributor of Volkswagen cars in Malaysia. With long-term business aspirations in the region VPCM's primary focus is on sales strategies through future products, strengthening the Volkswagen dealer network and service and parts availability. VPCM is managed by European automotive retail specialist, Porsche Holding Salzburg, is one of the largest and most successful automotive distributors in Europe. The Salzburg-based company was founded in 1947 and operates today in 26 markets in Western- and South-eastern Europe, China, and in Colombia and Chile in South America.
